



INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CONTRAENTI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

A. CHI SIAMO

ECOGREEN PLUS è una società di consulenza operante nei seguenti comparti:

- Consulenza su forniture Energia e Gas;
- Consulenza su offerte dedicate per contratti Luce e Gas;
- Consulenze dedicate per Fotovoltaico e batterie di accumulo;
- Offerte dedicate per Caldaie e Climatizzatori;
- Risparmio Energetico:
 - Fotovoltaico;
 - Relamping Led;
 - Power Quality;
 - Smaltimento Amianto + rifacimento tetto;
 - Igienizzazione con lampade UV;
 - Aria Compressa;
- Servizi per Aziende.

Eco Green Plus srl opera per le società fornitrici di energia e gas, fotovoltaico e di soluzioni per il risparmio energetico con le quali Lei è interessato a concludere un contratto (di seguito indicati come "contratti di fornitura") altresì quale Agente con l'incarico di promuovere la conclusione di contratti.

Nello svolgimento della nostra attività possiamo ricevere Dati Personali relativi a Contraenti, attuali o potenziali, ai loro familiari, ai loro collaboratori o dipendenti.

Ai fini della presente informativa il termine "Interessati" o "Contraente" si riferisce pertanto a qualsiasi persona fisica i cui Dati Personali vengono ricevuti da Eco Green Plus srl nello svolgimento delle attività di consulenza o di agenzia.

Con la presente vogliamo fornirLe le informazioni relative al trattamento dei dati personali che sarà da noi effettuato.

B. I NOSTRI RIFERIMENTI QUALE TITOLARE DEL TRATTAMENTO

ECOGREEN PLUS S.R.L.

p.iva 12653830963

sede legale POZZO D'ADDA (MI)

VIA MASSIMO D'ANTONA 21 CAP

20060

pec: ecogreen_plus@pec.it

p. iva 12653830963

indirizzo e-mail: privacy@ecogreenplus.it

Telefono: 349-9779424

C. QUALI DATI TRATTIAMO, PER QUALI FINALITÀ, A CHI LI COMUNICHIAMO, PER QUANTO TEMPO LI CONSERVIAMO.

Trattiamo i dati personali relativi a Lei quale persona fisica, ovvero dei Suoi familiari o delle persone fisiche di cui Lei ci ha fornito i dati.

Si tratta dei dati che Lei ci comunicherà direttamente, oppure, ricavabili dai documenti da Lei consegnati.

Per i dati personali relativi alla navigazione nel sito internet rimandiamo alla privacy policy contenuta nel nostro sito.

La invitiamo a leggere il dettaglio che segue nel quale sono specificati i dati trattati, le finalità del trattamento, la base giuridica in forza della quale trattiamo i dati, a chi li possiamo comunicare e per quanto tempo li conserveremo.

DATI TRATTATI	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
<p>- Dati comuni anagrafici e di contatto: quali cognome e nome, data e luogo di nascita, codice fiscale, nazionalità e/o cittadinanza, numero di telefono (fisso e/o cellulare), indirizzo fisico (residenza e/o domicilio), indirizzo e-mail (ordinaria e/o PEC).</p> <p>- Dati sullo stato civile.</p> <p>- Dati relativi all'utenza: numero utenza pod, dati relativi ai consumi, dati relativi agli acquisti futuri in caso di contratto avente ad oggetto impianto fotovoltaico).</p> <p>- Dati catastali (in caso di Contraente Libero Professionista o Impresa Individuale).</p> <p>- Dati ricavabili da visura camerale, iscrizione ad albo professionale (in caso di libero professionista o impresa individuale).</p> <p>- Dati economici e reddituali: iban, mav, situazione economica, situazione reddituale e lavorativa.</p> <p>- Dati relativi alle abitudini di consumo.</p>	<p>A. Utilizziamo i dati per le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - al fine di fornire la consulenza energetica da Lei richiesta; - al fine di proporre la soluzione di fornitura più adatta alle Sue esigenze; - per la predisposizione dell'offerta; - per la conclusione del contratto con la società che erogherà la fornitura o il servizio da Lei richiesto; - per la gestione degli insoluti su richiesta della società che Le erogherà la fornitura o il servizio da Lei richiesto; - per la eventuale gestione dei Suoi reclami nei confronti della Società che Le erogherà la fornitura o il servizio da Lei richiesto. <p>Il conferimento dei dati da parte del Contraente è obbligatorio, in quanto necessario all'analisi energetica, alla formulazione di un preventivo e alla conclusione del contratto. Pertanto, l'eventuale rifiuto può comportare la mancata prestazione del servizio.</p>	<p>La base giuridica in ragione della quale trattiamo i Suoi dati per la finalità di cui alla lettera A. è ai sensi dell'art. 6 lett. b) reg. UE 679/2016, - l'esecuzione di misure pre-contrattuali e quindi per ottemperare alla Sua richiesta di analisi energetica, di preventivo -per la conclusione del contratto e la gestione successiva alla conclusione del contratto in relazione agli adempimenti a noi richiesti.</p> <p>Il conferimento dei dati è necessario e in mancanza non sarà possibile stipulare il contratto.</p>	<p>I dati comuni anagrafici, i dati di contatto, i dati relativi all'utenza, i dati ricavabili da visura camerale, i dati catastali saranno conservati per 5 anni dalla conclusione del contratto di fornitura o di erogazione del servizio e, in caso di contenzioso, in cui sia coinvolta Eco green Plus srl, sino all'esito dello stesso.</p> <p>Dati economici e reddituali: non c'è conservazione di tale dato da parte di Eco Green Plus srl in quanto si tratta di dati che abbiamo raccolto per comunicarli alla società erogatrice, la quale li conserverà sulla base dell'informativa dalla stessa resa e allegata al contratto sottoscritto.</p>
<p>Dati comuni anagrafici e di contatto quali cognome e nome, data di nascita, codice fiscale, partita iva, numero di telefono (fisso e/o cellulare), indirizzo fisico (residenza e/o domicilio), indirizzo e-mail (ordinaria e/o PEC).</p>	<p>B. Utilizziamo questi dati di per le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - attività di gestione o recupero dei nostri crediti nei confronti della Società che Le ha erogato la fornitura o fornito il servizio; - per la gestione della fase pre-contenziosa e contenziosa, 	<p>La base giuridica in ragione della quale trattiamo i Suoi dati per la finalità di cui alla lettera B. è ai sensi dell'art. 6 lett. f) Reg. UE 679/2016 il nostro legittimo interesse connesso alla tutela dei nostri diritti e/o al recupero</p>	<p>I comuni dati anagrafici di contatto, i dati relativi al contratto di fornitura concluso e allo stato dei pagamenti per la finalità di cui alla lettera B. saranno conservati per 5 anni</p>

<p>- Dati relativi al contratto di fornitura o di erogazione del servizio concluso: n. pod, codice fiscale, stato dei pagamenti.</p>	<p>incluse eventuali attività di mediazione e conciliazione che precedono il giudizio; - per la tutela di nostri diritti relativi all'adempimento al contratto di agenzia.</p>	<p>dei nostri crediti nei confronti di terzi.</p>	<p>dalla conclusione del contratto di fornitura e in caso di contenzioso sino all'esito dello stesso.</p>
<p>I dati comuni anagrafici e di contatto quali cognome e nome, data di nascita, codice fiscale, partita iva, numero di telefono (fisso e/o cellulare), indirizzo fisico (residenza e/o domicilio), indirizzo e-mail (ordinaria e/o PEC). Dati relativi alla tipologia di fornitura e alla tipologia di contratto concluso.</p>	<p>C. Trattiamo questi dati per le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, MMS, social media, applicazioni (a titolo esemplificativo ma non esaustivo whatsapp, telegram, messenger), posta e posta elettronica, fax (finalità di marketing) - per proporre le nuove offerte e forniture sulla base del contratto concluso, utilizzando le comunicazioni elettroniche tramite canali telefonici, SMS, MMS, social media, applicazioni (a titolo esemplificativo ma non esaustivo whatsapp, telegram, messenger), posta e posta elettronica, fax,) o telefoniche (finalità di marketing diretto) - per comunicare i dati ai soggetti terzi di cui ECO GREEN PLUS S.R.L. si avvale per l'invio, anche con modalità automatizzate, di materiale pubblicitario, informativo e/o di informazioni commerciali, tramite canali telefonici, SMS, MMS, social media, applicazioni (a titolo esemplificativo ma non esaustivo whatsapp, telegram, messenger), posta e posta elettronica, fax (finalità di 	<p>La base giuridica in ragione della quale trattiamo i Suoi dati per la finalità di cui alla lettera C. è ai sensi dell'art. 6 lett. a) Reg. Ue 679/2016 è il Suo Consenso.</p> <p>Lei potrà prestare il consenso anche solo per una o più tipologie di finalità connesse al marketing o per nessuna.</p> <p>Le evidenziamo che il consenso è facoltativo e non impedisce la prosecuzione del rapporto contrattuale e la fornitura dei servizi di cui sopra.</p>	<p>I dati saranno conservati sino all'eventuale Sua opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi, salvo nuovo consenso.</p>

	<p>marketing Partner commerciali)</p> <p>- per l'invio di newsletter di carattere informativo sia in materia energetica che sulle offerte relative alla tipologia di contratto concluso (invio newsletter)</p> <p>- per identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, abitudini e propensioni al consumo al fine di proporre nuove tariffe e/o servizi, anche tramite dati di navigazione e uso dei cookies (finalità di profilazione).</p>		
--	---	--	--

D. DATI RACCOLTI A SEGUITO DI SUO CONTATTO TRAMITE SOCIAL NETWORK

Eco Green Plus srl è iscritta ai social network (Facebook, Instagram, LinkedIn) tramite i quali fornisce informazioni sui prodotti, i servizi, le offerte e gli aggiornamenti. Interagendo con i nostri account o le nostre pagine dei social network potremo trattare i Suoi dati personali riferibili al Suo profilo.

Le informazioni che seguono si riferiscono, pertanto, esclusivamente alle operazioni di trattamento effettuate da Eco Green Plus srl tramite i social network. Se invece desidera avere informazioni circa i trattamenti effettuati dal Social Network cui è iscritto, si invita a prendere visione della relativa Privacy Policy, accessibile tramite il proprio profilo.

Eco Green Plus intende, pertanto, fornireLe informazioni anche quanto ai dati trattati a seguito di Suo contatto tramite social network.

DATI TRATTATI	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
- Dati personali comuni anagrafici quali nome, cognome, nome utente, data di nascita, altri dati anagrafici resi pubblici nel Suo account.	Trattiamo questi dati per le seguenti finalità: - per comunicare e/o inviare, tramite le piattaforme di social network alle quali siamo iscritti, anche con modalità automatizzate,	La base giuridica in ragione della quale trattiamo i Suoi dati per le finalità espone nel presente capo è ai sensi dell'art. 6 lett. a) Reg. Ue 679/2016 il Suo Consenso. Le evidenziamo che il consenso è facoltativo e non impedisce la prosecuzione del rapporto	I dati saranno conservati sino a quando Lei deciderà di rimanere un contatto del nostro account social o di visionare la nostra pagina. Dalla eliminazione del contatto non conserveremo ulteriormente i dati. Rimangono invece validi i consensi da Lei espressi per le finalità di cui



<p>- Dati relativi alla situazione lavorativa o abitudini di vita in quanto resi pubblici o comunque condivisi.</p> <p>- Immagini e informazioni rese pubbliche e/o condivise attraverso il Social Network tramite post o altri strumenti esistenti sul Social Network.</p> <p>- Contenuti di messaggi privati a noi inviati</p>	<p>materiale pubblicitario, informativo, informazioni commerciali e messaggi promozionali (finalità di marketing)</p> <p>-per comunicare i dati ai soggetti terzi di cui ECO GREEN PLUS S.R.L. si avvale per l'invio, anche con modalità automatizzate, di materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite le piattaforme di social network (finalità di marketing Partner commerciali)</p> <p>- per le attività di gestione della pagina</p> <p>- per effettuare analisi statistiche e di mercato circa gli utenti che interagiscono con la Pagina o coi nostri Siti (finalità di profilazione)</p> <p>- segnalare eventuali abusi commessi.</p>	<p>contrattuale e la fornitura dei servizi di cui sopra.</p> <p>Per le attività connesse alla gestione della pagina la base giuridica in ragione della quale trattiamo i Suoi dati ai sensi dell'art. 6 lett. f) reg. Ue 679/2016 è il nostro legittimo interesse connesso alla miglior gestione del nostro profilo social, sotto il profilo informatico, della sicurezza e per la tutela della nostra immagine.</p> <p>Per la segnalazione di eventuali abusi commessi nell'uso della pagina, la base giuridica in ragione della quale tratteremo i Suoi dati è ai sensi dell'art. 6 lett. c) del reg. Ue 679/2016 l'adempimento di un obbligo di legge o ai sensi dell'art. 6 lett. f) reg. Ue 679/2016 il nostro legittimo interesse nel caso in cui Eco Green Plus srl, pur non obbligata, ritenga opportuno segnalare l'abuso ai fini della tutela della propria immagine o di propri diritti.</p>	<p>al paragrafo C. lettera c. fino alla scadenza o revoca/opposizione.</p> <p>L'Immagine e i dati relativi alla Sue abitudini di vita e da Lei resi pubblici saranno trattati unicamente in quanto da noi acquisiti con il Suo contatto e non separabili dagli ulteriori dati.</p>
---	---	---	--

E. A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI I SUOI DATI PERSONALI

Per il trattamento dei dati di cui alle finalità indicate ai paragrafi C. e D. che precedono, i Suoi dati personali potranno essere comunicati:

- alle società erogatrici i servizi di fornitura energetica o i servizi di risparmio energetico le quali agiscono quali Titolari del Trattamento in relazione ai contratti con Lei conclusi (per la finalità A – paragrafo C.);
- a collaboratori e dipendenti adibiti alle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità indicate ai paragrafi C. e D. che precedono, i quali sono stati espressamente autorizzati al trattamento e hanno ricevuto adeguate istruzioni operative (per la finalità A paragrafo C. si tratta delle funzioni deputate a adempimenti contabili, fiscali e commerciali; per la finalità B paragrafo C si tratta delle funzioni deputate a adempimenti



contabili, fiscali, commerciali; per la finalità C paragrafo C e per la finalità di cui al paragrafo D si tratta delle funzioni deputate ad adempimenti commerciali;

- a subagenti, i quali rivestono ruolo di responsabile esterno del trattamento (per la finalità A, B. e C);
- a consulenti esterni (commercialista, avvocati) i quali rivestono ruolo di responsabile esterno del trattamento (per la finalità B);
- a fornitori quali le società informatiche che si occupano della gestione e della manutenzione dei sistemi e del software, fornitori dei servizi di comunicazione elettronica, di cloud, di servizi scanner, di servizi di hosting, altri servizi informatici remoti dei quali noi fruiamo, servizi di marketing, le quali rivestono ruolo di responsabile esterno del trattamento (per la finalità A, B e C paragrafo C e per le finalità di cui al paragrafo D).

Può richiedere l'elenco dettagliato e identificativo dei soggetti ai quali i dati sono comunicati scrivendo al seguente indirizzo email: privacy@ecogreenplus.it.

F. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa sia necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, oppure trasferire alcuni dei dati raccolti a sistemi gestiti in cloud e localizzati al di fuori dell'Unione Europea, il trattamento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del GDPR e autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei Dati Personali. In particolare, il trasferimento sarà effettuato sulla base di decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espressi dalla Commissione Europea e di adeguate garanzie del soggetto terzo destinatario o sulla base di clausole contrattuali standard ai sensi degli artt. 44 e ss. del GDPR.

G. COME TRATTIAMO I SUOI DATI

Il trattamento è realizzato attraverso operazioni, effettuate con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, e consiste nella raccolta, registrazione, organizzazione conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto utilizzo interconnessione, blocco, comunicazione cancellazione e distruzione dei dati.

H. QUALI SONO I SUOI DIRITTI IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI?

Contattando ECO GREEN PLUS SRL via e-mail all'indirizzo privacy@ecogreenplus.it Lei, quale Interessato, può esercitare i seguenti diritti:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e il periodo o criterio di conservazione;
- ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi al trattamento dei Suoi dati personali in qualsiasi momento;
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'Autorità Garante della protezione dei dati qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.



Informativa aggiornata al marzo 2023.

Con la sottoscrizione della presente dichiaro di aver ricevuto l'informativa sopra indicata.

Data

Firma

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

1. In considerazione delle informazioni sopra riportate in relazione al trattamento dei dati personali, Le chiediamo di acconsentire o meno al trattamento dei dati **per le finalità di cui alla lettera C. del paragrafo C.** dell'informativa e precisamente:

- a. per comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, MMS, social media, applicazioni (a titolo esemplificativo ma non esaustivo whatsapp, telegram, linkedin, messenger), posta e posta elettronica, fax, la cui base giuridica risiede nell'esplicito consenso dell'interessato (art. 6 lett. a) del GDPR) (finalità di marketing). Tale consenso è facoltativo e non impedisce la prosecuzione del rapporto contrattuale e la fornitura dei servizi di cui sopra.



ACCONSENTO AL TRATTAMENTO NON ACCONSENTO AL TRATTAMENTO

- b. per proporre le nuove offerte e fornire esclusivamente sulla base del contratto concluso, utilizzando le comunicazioni elettroniche (tramite canali telefonici, SMS, MMS, social media, applicazioni (a titolo esemplificativo ma non esaustivo whatsapp, telegram, linkedin, messenger), posta e posta elettronica, fax,) o telefoniche (finalità di marketing diretto)

ACCONSENTO AL TRATTAMENTO NON ACCONSENTO AL TRATTAMENTO

- c. per comunicare i dati ai soggetti terzi di cui ECO GREEN PLUS S.R.L. si avvale per l'invio, anche con modalità automatizzate, di materiale pubblicitario, anche con modalità automatizzate, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, MMS, social media, applicazioni (a titolo esemplificativo ma non esaustivo whatsapp, telegram, messenger), posta e posta elettronica, fax, la cui base giuridica risiede nell'esplicito consenso dell'interessato (art. 6 lett. a) del GDPR) (finalità di marketing Partner commerciali). Tale consenso è facoltativo e non impedisce la prosecuzione del rapporto contrattuale e la fornitura dei servizi di cui sopra.

ACCONSENTO AL TRATTAMENTO NON ACCONSENTO AL TRATTAMENTO

- d. per l'invio di newsletter relative ad aggiornamenti in materia di energia e consumi e di pubblicizzazione di offerte commerciali, la cui base giuridica risiede nell'esplicito consenso dell'interessato (art. 6 lett. a) del GDPR). Tale consenso è facoltativo e non impedisce la prosecuzione del rapporto contrattuale e la fornitura dei servizi di cui sopra.

ACCONSENTO AL TRATTAMENTO NON ACCONSENTO AL TRATTAMENTO

2. In considerazione delle informazioni sopra riportate in relazione al trattamento dei dati personali, Le chiediamo di acconsentire o meno al trattamento dei dati **per le finalità di cui al paragrafo D. dell'informativa in relazione al trattamento dei dati per finalità di marketing tramite social network** e precisamente:

- a. per comunicare e/o inviare, tramite le piattaforme di social network alle quali siamo iscritti, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo, informazioni commerciali e messaggi promozionali (finalità di marketing) la cui base giuridica risiede nell'esplicito consenso dell'interessato (art. 6 lett. a) del GDPR) (finalità di marketing). Tale consenso è facoltativo e non impedisce la prosecuzione del rapporto contrattuale e la fornitura dei servizi di cui sopra.

ACCONSENTO AL TRATTAMENTO NON ACCONSENTO AL TRATTAMENTO



- b. per comunicare i dati ai soggetti terzi di cui ECO GREEN PLUS S.R.L. si avvale per l'invio, anche con modalità automatizzate, di materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite piattaforme di social network alle quali siamo iscritti, la cui base giuridica risiede nell'esplicito consenso dell'interessato (art. 6 lett. a) del GDPR) (finalità di marketing Partner commerciali). Tale consenso è facoltativo e non impedisce la prosecuzione del rapporto contrattuale e la fornitura dei servizi di cui sopra.

ACCONSENTO AL TRATTAMENTO NON ACCONSENTO AL TRATTAMENTO

- a. per identificare anche mediante elaborazioni elettroniche, abitudini e propensioni al consumo al fine di proporre nuove tariffe e/o servizi anche tramite dati di navigazione sulla piattaforma social e anche uso dei cookies (finalità di profilazione), la cui base giuridica risiede nell'esplicito consenso dell'interessato (art. 6 lett. a) del GDPR) (finalità di profilazione) Tale consenso è facoltativo e non impedisce la prosecuzione del rapporto contrattuale e la fornitura dei servizi di cui sopra.

ACCONSENTO AL TRATTAMENTO NON ACCONSENTO AL TRATTAMENTO

Data

Firma